



Holland Pharma inkoopvoorwaarden in het kort

Wij verwachten:

- Binnen 24 uur een bevestiging van de order met aanleverdatum en aantal pallets/collo.
- Artikel niet leverbaar? Geef de verwachte leverdatum van het artikel door.
- Leverdatum onbekend? Wij bestellen het artikel niet totdat u de verwachte leverdatum aan ons doorgeeft.
- Als een artikel niet meer leverbaar is en een vervanger heeft, dan vragen wij u het Nieuw Artikel Formulier volledig in te vullen en naar inkoop@hollandpharma.nl te sturen.

Wij verzoeken u de vervanger niet te leveren i.p.v. het bestelde artikel.

- Wanneer de order niet bevestigd is kan deze geweigerd worden bij de deur.
- Wij wensen niets te ontvangen wat wij niet besteld hebben!

De zending ontvangen wij graag:

- Onder vermelding van het inkoopordernummer;
- In dozen niet zwaarder dan 20kg;
- Bij voorkeur op europallets. Nooit hoger dan 1.80 meter;
- Op werkdagen tussen 07.00 – 12.00 uur.

Belangrijke informatie:

- Op de order zijn onze inkoopprijzen te zien, mochten deze afwijken dan ontvangen wij hier graag een melding van met juiste prijzen. Als de prijzen bij ontvangst toch afwijken, dan passen we deze niet aan.
- Wij nemen geen voedingssupplementen en/of geneesmiddelen in ontvangst die korter houdbaar zijn dan 13 maanden.
- Wij houden geen backorders aan. Deze bestellen wij opnieuw gebaseerd op de verwachte levertijd.
- De verantwoordelijkheid van de temperatuur borging tijdens het vervoer ligt bij de leverancier.
- Prijswijzigingen dienen minimaal 12 weken voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum kenbaar gemaakt te worden bij prijzen@hollandpharma.nl.