

## Déclaration de confidentialité

Nous traitons avec le plus grand soin les données à caractère personnel des fournisseurs et clients de Holland Pharma. Dans cette déclaration de confidentialité, vous pouvez lire quelles données à caractère personnel nous utilisons à quelles fins et comment nous protégeons vos données à caractère personnel.

### 1. Traitement des données à caractère personnel

Holland Pharma traite des données à caractère personnel pour le traitement logistique de produits. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent être liées à une personne, telles que son nom, son adresse et ses coordonnées. Holland Pharma traite diverses données à caractère personnel pour ses processus d'achat, de vente et de livraison. Nous garantissons un traitement soigneux des données à caractère personnel et une sécurité adéquate des données.

### 2. Quelles sont les données traitées par Holland Pharma ?

Données des fournisseurs :

- Nom, adresse, code postal et ville du fournisseur
- Nom de l'interlocuteur
- Adresse électronique de l'interlocuteur :
- Numéro de téléphone de l'interlocuteur

Données des clients :

- Nom, adresse, code postal et ville du client
- Nom de l'interlocuteur
- Adresse électronique de l'interlocuteur :
- Numéro de téléphone de l'interlocuteur

### 3. Dans quel but utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Holland Pharma utilise vos données exclusivement pour l'achat, la vente et la livraison de produits par notre grossiste. En plus de ces raisons logistiques, nous disposons également de processus supplémentaires pour lesquels des données à caractère personnel sont traitées. Il s'agit notamment de ce qui suit :

- Comptes débiteurs et créditeurs
- Gestion des réclamations
- Envoi de mailings aux clients et aux fournisseurs



## **4. Comment gérons-nous la sécurité de vos données ?**

Afin de protéger vos données contre la perte ou le traitement illicite, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Il s'agit de mesures relatives à l'accessibilité des données pour les employés et à la protection des données contre la violation par des tiers. Pour garantir la sécurité, nous contrôlons régulièrement ces mesures en conformité avec les lois et réglementations en vigueur et actualisons régulièrement nos logiciels.

## **5. Principes de traitement**

Holland Pharma traite les données à caractère personnel sur la base des principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et des directives de l'Autorité de protection des données à caractère personnel.

Pour l'achat, la vente et la livraison de produits et les processus supplémentaires, nous basons le traitement des données à caractère personnel sur le contrat que vous, ou votre entreprise, avez avec nous ou sur un intérêt légitime (traitement à des fins de marketing direct).

## **6. Partage de vos données à caractère personnel**

Nous ne partageons vos données à caractère personnel avec des tiers que si cela est nécessaire pour nos services, tels que les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel pour le compte de Holland Pharma, par exemple pour le traitement des paiements, l'expédition des marchandises, la gestion et la maintenance des systèmes informatiques. Les accords avec des tiers sont enregistrés pour protéger votre vie privée.

## **7. Qui a accès à vos données ?**

Les collaborateurs de Holland Pharma ont accès à vos données, si et dans la mesure où ils en ont besoin pour leur travail, pour l'achat, la vente ou la livraison de produits et/ou l'exécution des processus supplémentaires. Chaque employé doit signer une déclaration de confidentialité lors de son entrée en service. De plus, nos employés sont sensibilisés à l'importance de cet aspect au cours d'une formation de base interne.

## **8. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?**

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Sauf si la loi nous oblige à conserver vos données à caractère personnel pendant une période plus longue, nous supprimerons vos données à caractère personnel au plus tard 5 ans après la fin de notre relation commerciale.

## **9. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez d'un contrôle total sur vos données à caractère personnel et pouvez invoquer les droits suivants :

### ***Droit d'accès (article 15 RGPD)***

Vous avez à tout moment le droit de demander des informations sur ce que nous faisons exactement de vos données à caractère personnel et d'exercer votre influence à cet égard.

### ***Droit de rectification (article 16 RGPD)***

Vous avez le droit de faire rectifier ou compléter par nos soins des données à caractère personnel erronées ou incomplètes.

### ***Droit à l'oubli (effacement) (article 17 RGPD)***

Sous certaines conditions, vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel de nos systèmes. Les données à caractère personnel que nous devons traiter pour nous conformer à une obligation légale font exception à cette règle.

### ***Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD)***

Vous avez le droit de restreindre l'utilisation de vos données à caractère personnel si certains critères sont remplis.

### ***Droit à la portabilité des données (transmissibilité des données) (article 20 RGPD)***

Sous certaines conditions, vous avez le droit d'obtenir une copie des données que vous nous avez fournies et que nous traitons de manière automatisée.

### ***Droit d'opposition au traitement (article 21 RGPD)***

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel s'il existe un intérêt légitime.

Souhaitez-vous faire valoir les droits ci-dessus ? Envoyez-nous une lettre indiquant clairement votre nom, vos coordonnées et le droit que vous souhaitez invoquer :

**Holland Pharma  
T.a.v. de Privacy Officer  
Bosberg 41  
7271 LE Borculo  
Pays-Bas**

Vous recevrez une réponse de notre part au plus tard un mois après réception de votre demande.

## **8. Des questions ?**

Vous avez des questions sur notre déclaration de confidentialité ? Veuillez nous contacter via [info@hollandpharma.nl](mailto:info@hollandpharma.nl).

Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Holland Pharma auprès de l'Autorité de protection des données personnelles.