



Privacyverklaring – Holland Pharma

Versie 1.2 - september 2025

De persoonsgegevens van (contactpersonen van) leveranciers en afnemers van Holland Pharma, gevestigd aan Bosberg 41 te Borculo, worden door ons met de grootste zorg behandeld. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

1. Verwerking van persoonsgegevens

Holland Pharma verwerkt persoonsgegevens in het kader van de logistieke verwerking van producten, klantenservice, marketing en administratie. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een individu, zoals naam, adres, contactgegevens en IP-adres.

2. Welke gegevens verwerkt Holland Pharma?

Afhankelijk van uw relatie met Holland Pharma verwerken wij de volgende categorieën van (persoons)gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfs- en administratieve gegevens (zoals bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer)
- Financiële gegevens (zoals betaalinformatie)
- Accountgegevens (zoals gebruikersnaam en inloggegevens)
- Transactiegegevens (zoals bestelhistorie, leveringsinformatie)
- Communicatiegegevens (zoals klachten, klantvragen, e-mailcontact)
- Website- en marketinggegevens (zoals IP-adres, cookievoorkeuren, klikgedrag)

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en op basis van welke grondslag?

Holland Pharma verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar diensten als groothandel en op basis van de grondslagen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Inkoop, verkoop en levering van producten
Hiervoor verwerken wij uw gegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst tussen u (of uw organisatie) en Holland Pharma.
- Debiteuren- en crediteurenadministratie
Deze verwerking vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting, zoals fiscale regelgeving, maar ook op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
- Afhandeling van klachten of klantvragen
Dit gebeurt op basis van een gerechtvaardigd belang, namelijk het verbeteren van onze dienstverlening en klanttevredenheid.
- Verzenden van mailings en nieuwsbrieven
Als u zich actief heeft ingeschreven, verwerken wij uw gegevens op basis van toestemming. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
- Gebruik van analytische, marketing- en klantenserviceoplossingen
Voor deze doeleinden gebruiken wij uw gegevens alleen op basis van toestemming, verleend via onze cookiebanner (bijv. voor Google Analytics, Leadinfo, Deployteq, Zendesk).



4. Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens?

Om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen. Dit betreft maatregelen op het gebied van de toegankelijkheid van gegevens voor medewerkers en beveiliging van data tegen inbreuk door derden. Om de veiligheid te garanderen, evalueren we deze maatregelen regelmatig met inachtneming van relevante wet- en regelgeving en houden we onze software up-to-date.

5. Delen van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Holland Pharma, bijvoorbeeld voor betalingsverwerkingen, verzending van goederen, beheer en onderhoud van IT systemen. De afspraken met derden zijn vastgelegd om uw privacy te borgen.

Daarnaast kunnen gegevens gedeeld worden met aanbieders van analytische, marketing- en serviceoplossingen, waaronder Google, Microsoft, Unbounce, Zapier, Leadinfo, YouTube, Deployteq en Zendesk. Dit gebeurt uitsluitend wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner of wanneer u zich actief heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief. De afspraken met derden zijn vastgelegd om uw privacy te borgen.

6. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Medewerkers van Holland Pharma hebben toegang tot uw gegevens, indien en voor zover ze deze voor hun functie nodig hebben, voor de inkoop, verkoop of levering van producten en/of de uitvoering van de aanvullende processen. Elke medewerker tekent bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast worden onze medewerkers tijdens een interne basistraining bewust gemaakt van het belang hiervan.

7. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk 5 jaar na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen.

8. Wat zijn uw rechten?

U heeft volledige zeggenschap over uw eigen persoonsgegevens en kunt een beroep doen op de volgende rechten:

Recht van inzage (artikel 15 AVG)

U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over wat wij precies met uw persoonsgegevens doen en om hier invloed op uit te oefenen.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door ons te laten rectificeren of aan te laten vullen.

Recht op vergetelheid (verwijdering) (artikel 17 AVG)

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen uit onze systemen. Een uitzondering hierop betreffen persoonsgegevens die wij moeten verwerken om een wettelijke verplichting na te komen.



Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

U heeft het recht om aan het gebruik van uw persoonsgegevens beperkingen te stellen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid gegevens) (artikel 20 AVG)

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om een kopie te krijgen van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij op geautomatiseerde wijze verwerken.

Recht van bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG)

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als daar een gerechtvaardigd belang voor is.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Hiermee verzamelen wij gegevens om de website goed te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, statistieken te analyseren en gepersonaliseerde marketing mogelijk te maken. Voor analytische en marketingdoeleinden maken wij gebruik van diensten van onder andere Google, Microsoft, Leadinfo, YouTube, Deployteq en Zendesk.

Via onze cookiebanner (Cookiebot) kunt u altijd een actueel overzicht inzien van de cookies die wij gebruiken, inclusief de aanbieder, het doel en de bewaartermijn. Ook kunt u daar uw toestemming beheren of intrekken. Zonder uw toestemming plaatsen wij alleen functionele cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website.

Wilt u een beroep doen op bovenstaande rechten? Stuur ons een brief met duidelijke vermelding van uw naam, contactgegevens en het recht waarop u zich wilt beroepen naar:

**Holland Pharma
T.a.v. de Privacy Officer
Bosberg 41
7271 LE Borculo**

Uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u van ons een reactie.

Vragen?

Heeft u vragen over onze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via:
info@hollandpharma.nl.

U heeft het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Holland Pharma in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.