



Privacystatement

De persoonsgegevens van (contactpersonen van) leveranciers en afnemers van Holland Pharma worden door ons met de grootste zorg behandeld. In dit privacystatement kunt u lezen welke persoonsgegevens wij gebruiken voor welke doeleinden en hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

1. Verwerking van persoonsgegevens

Holland Pharma verwerkt persoonsgegevens voor de logistieke verwerking van producten. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te relateren zijn aan een individu, zoals NAW-gegevens en contactgegevens. Holland Pharma verwerkt voor haar inkoop-, verkoop- en leveringsprocessen diverse persoonsgegevens. Wij staan garant voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en een adequate beveiliging van data.

2. Welke gegevens verwerkt Holland Pharma?

Gegevens van leveranciers:

- Naam, adres, postcode en plaats leverancier
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer (mobiel) contactpersoon

Gegevens van afnemers:

- Naam, adres, postcode en plaats afnemer
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer (mobiel) contactpersoon

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Holland Pharma gebruikt uw gegevens uitsluitend voor de inkoop, verkoop en levering van producten door onze groothandel. Naast deze logistieke redenen hebben we ook aanvullende processen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden. Dit betreft o.a.:

- Debiteuren- en crediteurenadministratie
- De afhandeling van klachten
- Het verzorgen van mailings richting afnemers en leveranciers

4. Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens?

Om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen. Dit betreft maatregelen op het gebied van de toegankelijkheid van gegevens voor medewerkers en beveiliging van data tegen inbreuk door derden. Om de veiligheid te garanderen, evalueren we deze maatregelen regelmatig met inachtneming van relevante wet- en regelgeving en houden we onze software up-to-date.

5. Grondslagen verwerking

Holland Pharma verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslagen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de inkoop, verkoop en levering van producten en de aanvullende processen baseren wij de



verwerking van de persoonsgegevens op de overeenkomst die u, of uw bedrijf, met ons heeft of een gerechtvaardigd belang (verwerking ten behoeve van direct marketing).

6. Delen van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Holland Pharma, bijvoorbeeld voor betalingsverwerkingen, verzending van goederen, beheer en onderhoud van IT systemen. De afspraken met derden zijn vastgelegd om uw privacy te borgen.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Medewerkers van Holland Pharma hebben toegang tot uw gegevens, indien en voor zover ze deze voor hun functie nodig hebben, voor de inkoop, verkoop of levering van producten en/of de uitvoering van de aanvullende processen. Elke medewerker tekent bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast worden onze medewerkers tijdens een interne basistraining bewust gemaakt van het belang hiervan.

8. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk 5 jaar na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen.

9. Wat zijn uw rechten?

U heeft volledige zeggenschap over uw eigen persoonsgegevens en kunt een beroep doen op de volgende rechten:

Recht van inzage (artikel 15 AVG)

U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over wat wij precies met uw persoonsgegevens doen en om hier invloed op uit te oefenen.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door ons te laten rectificeren of aan te laten vullen.

Recht op vergetelheid (verwijdering) (artikel 17 AVG)

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen uit onze systemen. Een uitzondering hierop betreffen persoonsgegevens die wij moeten verwerken om een wettelijke verplichting na te komen.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

U heeft het recht om aan het gebruik van uw persoonsgegevens beperkingen te stellen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid gegevens) (artikel 20 AVG)

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om een kopie te krijgen van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij op geautomatiseerde wijze verwerken.

Recht van bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG)

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als daar een gerechtvaardigd belang voor is.



Wilt u een beroep doen op bovenstaande rechten? Stuur ons een brief met duidelijke vermelding van uw naam, contactgegevens en het recht waarop u zich wilt beroepen naar:

Holland Pharma
T.a.v. de Privacy Officer
Bosberg 41
7271 LE Borculo

Uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u van ons een reactie.

8. Vragen?

Heeft u vragen over ons privacystatement? Neem dan contact met ons op via:
info@hollandpharma.nl.

U heeft het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Holland Pharma in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.